

Välkommen att ladda med Eways!

Tack för att ni valt att ladda era bilar med oss. Nedan följer en beskrivning över hur det fungerar.

Beställ ett laddkort från [eways.se](https://my.eways.se/ordercard). (<https://my.eways.se/ordercard>)

1. Ange koden **ÖstraPorten** vid beställning.
2. Som betalningsmedel kan du välja Visa, Mastercard eller American Express.
3. Vi skickar ut ett digitalt månadskvitto via mail och drar totaltbeloppet, för vilket du laddat, från det kort du registrerat. **Det kostar 3,00 kr/kWh ink.moms att ladda.** Priset av din laddning bestäms av din förening/fastighetsägare.
4. Vid borttappat laddkort beställer du nytt i webbshopen på [eways.se](https://my.eways.se)



Så här gör du när du ska ladda

Starta laddning	Avsluta laddning
<ol style="list-style-type: none">1. "Blippa laddkortet på RFID-läsaren"2. Anslut kabeln till bilen3. Om egen kabel anslut även till laddstationen4. Kontrollera att laddstationen lyser vitt	<ol style="list-style-type: none">1. Avsluta laddning enligt bilens instruktioner2. Dra ur kabeln ur bilen3. Om egen kabel dra ut kabeln ur laddstationen

Laddstationens symboler

Vitt: Normaldrift

Roterande vitt: Laddning pågår

Blått: Din Halo har fastnat under uppstart. Bryt då säkringen under någon minut och starta sedan åter Halo.

Rött: Fel i laddstationen, kontakta Eways helpdesk enligt nedan

**Eways kundtjänst har öppet dygnet runt alla dagar:
010-121 94 01 eller helpdesk@eways.se**