



## Securitas Trygghetsjour/Störningsjour

**Bostadsrättsförening/fastighetsägare vill i samarbete med Securitas kunna erbjuda en trygg och säker bomiljö för alla som bor i fastigheten. Ibland uppstår det dock irritationer och konflikter mellan hyresgäster och då kan**

**Trygghetsjouren/Störningsjouren tillgodose en ökad trygghet i bomiljön.**

Vanligtvis beror konflikter på att någon hyresgäst för oväsen eller spelar musik på för hög volym. Det kan vara svårt att komma tillrätta med detta då ofta ord står mot ord.

Securitas Trygghetsjour/ Störningsjour konstaterar, dokumenterar och i vissa fall kontaktar den/ de störande och ber vederbörligande att dämpa sig.

När ett samtal kommer in till Trygghetsjouren/ Störningsjourens Contact Center uppger namn och telefonnummer som anmälare, då det underlättar arbetet för Trygghetsjouren/Störningsjouren.

När en störning anmäls kommer de som åker ut på störningen ta kontakt med den som stör, men om man inte hör någon störning när man kommer fram till platsen är det viktigt att kunna ta kontakt med den som har anmält för att kunna härleda störning genom att till exempel få komma in och lyssna hur det låter inne i lägenheten. Observera att den som anmäler en störning alltid får vara anonym gentemot den som stör!

Trygghetsjouren åker ut alla dagar mellan 22-07. All annan tid registreras endast ditt ärende

Vid konstaterad störning kommer den som stör debiteras 2000kr av föreningen.

Telefonnummer till Trygghetsjouren/Störningsjouren är: 010 – 470 55 10

endast ärendet. Hund skall registreras endast.

När man ringer in till Trygghetsjouren så ska man helst veta varifrån störningen kommer, och gärna från vilken lägenhet. Vet man ej namnet på den som stör så kan man förklara genom att ange våningsplan och vilken dörr som störningen kommer ifrån.

Exempel på när Trygghetsjouren/ Störningsjouren kan användas:

- Hög musik
- Högljudda fester
- Föräldrafria fester
- Gap och skrik

Exempel när vi inte ska använda Trygghetsjouren/ Störningsjouren, utan bör ringa polis 11414 eller vid nödsituation ring 112:

- Uteliggare i trappen
- Droganvändning
- Skadegörelse, hotfull person
- Okända personer som vistas i trapphuset och som upplevs hotfulla
- Slagsmål eller misshandel.

